



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

# İYİLEŞTİRME EYLEM PLANLARI

BİLGİ VE İLETİŞİM OFİSİ

Bu Birim İyileştirme Planları için İyileştirme Eylem Planları referans alınmalıdır.

# **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

| No        | Gelişmeye Açık Yönler (GA)  | Tespitler   | İyileştirme Adımı   |
|-----------|---|---|---|
| YS-GA5    | <b>KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE YÖNLENDİRME KONULARINDA TANIMLI SÜREÇLERİN GELİŞTİRİLMESİ</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi ve İletişim Ofisi 2022 BİDR'inde bu alt ölçüt açıklaması incelendiğinde; tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletildiği ancak henüz izleme ve iyileştirme çalışmalarının yeterince yapılmaması</li><li>Bilgi ve İletişim Ofisi ve diğer birimlerin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izleme ve iyileştirme çalışmalarının artırılması</li></ul> | <p>Bilgi ve İletişim Ofisi yıl içerisinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletir, kurumdaki faaliyetler, çalışmalar hakkında başta üniversite web ana sayfada ilgili sekmeler olmak üzere, kurumsal sosyal medya hesapları, e-posta sistemi aracılığıyla bunları sürekliliğe sahip biçimde gerçekleştirir. İzleme adımında ilgili süreçlerin yıllık istatistik verileri toplanarak buna yönelik iyileştirme adımları atılır.</p> <p>Bilgi ve İletişim Ofisi Üniversitenin yönetim politikasında yer alan şeffaflık ilkesi ve toplumsal katkı politikası gereği, tüm akademik ve idari birimlerin web sayfalarını güncel tutmaları, güncel gelişmeleri site üzerinden erişime açık tutmaları için yıl içerisinde ilgili duyuru faaliyetlerini gerçekleştirir.</p> |
| KGS-GA5-A | <b>KURUMUN WEB SAYFASINDA OFISLERDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER İLE BU OFISLERE AIT HABERLER VE DUYURULAR İÇİN DAHA AKTİF BİLGİLERİN PAYLAŞILMASI</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Kurumdaki dört ofise ( Bilgi ve İletişim Ofisi, Proje Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kariyer ve Mezun Ofisi) ait web sayfalarının içerikleri oldukça zengin olmakla birlikte bazılarının haber ve duyurular sayfalarının aktifliğinin Bilgi ve İletişim Ofisi tarafından periyodik izlenmesi ve güncellenmelerinin sağlanması</li></ul>   | <p>Bilgi ve İletişim Ofisi yıl içerisinde tüm ofislere, web sayfalarını güncel tutmaları konusunda bilgilendirmede bulunur.</p> <p>Ofis web sayfalarına ve tüm kurumun alt birim web sayfalarına haberler sekmesinin eklenmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşmeler gerçekleştirir.</p>   |

|         |  |  |  |
|---------|--|--|--|
| KGS-GA6 | <p><b>SÜREÇ LİDERLERİNİN LİDERLİK ÖZELLİKLERİNİN İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ, REKTÖRÜN VE SÜREÇ LİDERLERİNİN KALİTE GÜVENCESİ BİLİNCİ, SAHIPLIĞI VE KURUM İÇ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİN OLUŞTURULMASINA LİDERLİK ETMESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ BİRİMLERDE LİDERLİK ANLAYIŞI VE KOORDİNASYON KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİNE OLANAK SAĞLAYAN UYGULAMALARIN ETKİLİ BİR ŞEKİLDE YÜRÜTÜLMESİ AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLER İLE YÖNETİM ARASINDA ETKİN BİR İLETİŞİM AĞININ OLUŞTURULMASI KALİTE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRME HIZI TAKİP ETME UYGULAMALARININ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRMELERİ DIŞINDA AYRINTILI VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINA YÖN VERİCİ ŞEKİLDE YÜRÜTÜLMESİ AYRICA GERİ BİLDİRİM, İZLEME, İÇSELLEŞTİRME FIRSATLARI VE ÜST YÖNETİMİN BUNLARA KATKISININ SÜREKLİ DEĞERLENDİRİLMESİ</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sunulan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi birim eylem planında öğrenci, akademik personel sayısı, üçer aylık gösterge gerçekleştirme değerleri; (i)stratejik planın Fakülte için seçilen hedeflerinde (ii) öğretim elemanları yayın gerçekleştirmeleri, (iii)YÖK izleme kriterlerinin bir kısmının gerçekleştirme değerlerini içeren veriler daha çok idare faaliyet raporuna benzer tablolar olarak verilmiş olup bir değerlendirme içeren açıklama kısmı bulunmaması</li><li>• Ayrıca süreç liderlerinin KGS ve diğer süreçlerdeki liderlik özelliklerinin değerlendirilmesi konusunda yeterince gelişme sağlanamaması</li><li>• Çok çeşitli istişare toplantıları, oluşturulan paydaş danışma kurulları, yapılan protokoller ve İletişim Ofisi varlığının iletişimdeki olumlu etkileri ile bunun Kalite Güvence Kültürünün yaygınlaştırılması için de izlenmesi</li><li>• Kalite Komisyonları, Paydaş Danışma Kurulları ve İletişim Ofisinin PUKÖ çevrimlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi</li></ul> | <p>Üniversite politikaları çerçevesinde hazırlanmış olan PUKÖ çevrimleri takip edilir.</p> |
|---------|--|--|--|

## İyileştirme Eylem Planı